
NOP PORTALE Priorità Cliente - 1.0

Portale Collaboratori

24 Gennaio 2017



INDICE

1	CONTENUTI	3
1.1	OBBIETTIVO DELLA MODIFICA	3
2	VISUALIZZAZIONE DATI PRIORITÀ CLIENTE	3



1 Contenuti

Elencare gli argomenti trattati.

1.1 OBIETTIVO DELLA MODIFICA

Con questo rilascio, per tutti gli incarichi gestiti su Portale, se presenti saranno visualizzate alcune informazioni relative alla tipologia di cliente interessato dal sinistro

2 Visualizzazione dati Priorità Cliente

Nel TAB "Incarico", nei dati di dettaglio, se presenti, saranno visualizzate le seguenti informazioni

- Priorità Cliente
- Descrizione Priorità

Il dato, riferito al CONTRAENTE, rappresenterà il "valore" complessivo del cliente e sarà determinato dai sistemi Anagrafe/CRM in relazione alla combinazione delle informazioni seguenti:

- *Valore Cliente*
- *Rischio churn*

Di seguito la matrice secondo la quale il valore verrà calcolato (fig.1).

		RISCHIO CHURN		
		BASSO	MEDIO	ALTO
VALORE CLIENTE	ALFA	A1	A2	A3
	BETA	B1	B2	B3
	GAMMA	C1	C2	C3
	OMEGA	D1	D2	D3

DESCRIZIONE PRIORITA' CLIENTE

- **Priorità Cliente:** Standard, personal, premium
- **A3= Cliente a priorità premium**
- **A2, B3 = cliente a priorità personal**
- **A1, B1, C1, D1, B2, C2, D2, C3, D3 = cliente a priorità standard**

Il dato

PRIORITA' CLIENTE - ROBERTO CEPOLLINA
Valore
D1
Descrizione priorità Cliente
STANDARD

sarà visualizzato nella parte bassa del TAB Incarico



HOME

- Statistiche
- Area Competenza
- Incarichi**
- Ricerca Semplice
- Ricerca Avanzata
- Proforma
- Comunicazioni
- Documenti
- Riferimenti
- Cambio Password
- Funzioni Amministratore

INCARICO	DATI POLIZZA	SINISTRO	PARTI COINVOLTE	SW PERITALE	SOLLECITI	NOTE	INTERLOCUTORIA	PERIZIA	ALLEGATI
PAGAMENTI	PARCELLA	ALTRE INFO	COASSI	INCARICHI CARROZZERIA	SEGNALAZIONI				
COLLABORATORE Nome VALLA PAOLO			DATI INCARICO Codice Incarico 2017AD1062 Liquidazione PL	Stato ACQUIRITO Riscontro []		Data Affidamento 20/01/2017			
AREA CLD APERTURA 07			ENTE GESTORE PL DI SEDE RCA C.SO G. SICCARDI 13, 10122 - TORINO - TO, (-) Fax 011			Telefono 011			
SIC Esito OK - IMPRESA DEBITRICE CONFERMATA DETTI SIC DETTI SIC SINISTRO			DATI CARD Sinistro in convenzione con firma congiunta						
			PRIORITÀ CLIENTE - ROBERTO CEPOLLINA Valore D1 Descrizione priorità Cliente STANDARD						RIFIUTA INCARICO

Sul Portale il dato non influenzerà il workflow né condiziona gli importi da risarcire o gli importi delle parcelle. L'informazione non potrà essere modificata né dal fiduciario né dal liquidatore.