
Portale Collaboratori - Nuovi Campi CARD 2017 - 1.0

Portale Collaboratori

16 Maggio 2017



INDICE

1	CONTENUTI	3
1.1	OBIETTIVO DELLA MODIFICA	3
2	CARD 2017	3
2.1	NUOVI CAMPI CARD 2017	3
2.2	NUOVA VISUALIZZAZIONE DEL TAB INCARICO (AUTO).....	3
2.3	VISUALIZZAZIONE DEL TAB INCARICO (RE).....	4
2.4	NUOVE COMUNICAZIONI AUTOMATICHE AL PERITO	5
2.4.1	<i>Derubrica Sinistro</i>	5
2.4.2	<i>Flag No Danno</i>	5
2.4.3	<i>Derubrica Sinistro e Flag No Danno</i>	5
3	NUOVE COMUNICAZIONI	5
3.1	MAIL PER DERUBRICA PL (INCARICHI AUTO).....	5
3.2	MAIL PER DERUBRICA PL (INCARICHI RE)	5
3.3	MAIL PER FLAG NO DANNO (INCARICHI AUTO)	5
3.4	MAIL PER DERUBRICA PL E FLAG NO DANNO (INCARICHI AUTO)	6



1 Contenuti

1.1 OBIETTIVO DELLA MODIFICA

Con questo rilascio, verrà introdotta per i Periti Auto, la visualizzazione di nuove informazioni utili a seguito dell'introduzione della normativa CARD 2017, in vigore per i sinistri accaduti a partire dall'1/3/2017.

In particolare verranno acquisiti su Portale alcuni indicatori relativi alla fase di cambio stato attivata in SiWeb da parte della nostra compagnia o automaticamente da ANIA o notificata dalla compagnia di controparte, in base alla condizione del sinistro (firma singola, doppia..) e alla tesi di disaccordo tra le imprese (sulla responsabilità, per negazione evento o applicabilità della convenzione).

Inoltre saranno introdotte alcune notifiche di mail per i Periti Auto ed RE relativamente alla derubrica dell'incarico (Auto ed RE) e a seguito dell'acquisizione della comunicazione della controparte che il nostro mezzo non ha subito danni (solo Auto), altra novità prevista dalla CARD 2017.

2 CARD 2017

2.1 NUOVI CAMPI CARD 2017

Per i periti Auto, i nuovi campi che saranno visualizzato nel TAB Incarico sono

- Il **Flag No Danno** → Questa informazione è relativa al veicolo del nostro assicurato, e specifica che, secondo la controparte, il nostro mezzo non ha subito danni
- La **Derubrica del Sinistro** → segnala che per l'incarico in oggetto, il sinistro è passato da Liquidazione PL a NO PL
- La **Tipologia di Funzione** → Descrizione della fase del processo di definizione della responsabilità CARD fra le imprese
- Lo **Stato Attuale ANIA** → Stato attuale di definizione del processo della responsabilità fra le imprese
- La **Classificazione** → Se presente, descrive la motivazione delle richiesta dello Stato Attuale del processo di definizione della responsabilità
- Le **Note del Cambio Stato** → Campo descrittivo a disposizione dell'impresa per dettagliare meglio lo Stato Attuale del processo di definizione della responsabilità

2.2 NUOVA VISUALIZZAZIONE DEL TAB INCARICO (AUTO)

Tutte le informazioni relative al cambio stato saranno visualizzate nel TAB Incarico, nella esistente sezione "**DATI CARD**".

Questa sezione verrà modificata in modo da contenere i nuovi dati della Tipologia Funzione, della Classificazione, dello Stato Attuale (Stato Affiorante ANIA) e delle Note.

Si inserirà nella sezione "**DATI INCARICO**" il flag NO DANNO; verrà mantenuta inalterata la posizione/gestione del campo "Tipo Liquidazione", già presente.

Il nuovo TAB Incarico si presenterà dunque così:



COLLABORATORE Nome PERITO AUTO	DATI INCARICO Codice Incarico 2017U0096153 Stato APERTO Data Affidamento 10/05/2017 Liquidazione PL Flag Assenza Danno <input checked="" type="checkbox"/> Riscontro <input type="checkbox"/>
AREA CLD APERTURA 01	ENTE GESTORE ALESSANDRIA C.SO ROMA 36, 15121 - ALESSANDRIA AL, (-) Telefono 0131 Fax 0131 Liquidatore D101967
SIC Esito OK - IMPRESA DEBITRICE CONFERMATA DETT. SIC DETT. SIC SINISTRI	DATI CARD Sinistro in convenzione con firma singola Riscontro 02 RESPONSABIL. CONTESTATA DETTAGLIO CAMBIO STATO Classificazione 25 - RESPONSABILITA' DELLA CONTROPARTE AL 75% Tipologia Funzione AP - ARBITRATO POSTUMO Stato Attuale ANIA 05 - DICHIARAZIONE DI RESPONSABILITA DELLE RICORRENTE Note Cambio Stato PROCESSO AUTOMATICO CREAZIONE PRATICHE DA RESPONS.

In alcuni casi il campo Classificazione potrebbe non essere visualizzato (valore uguale a "NON CLASSIFICATO").

Relativamente all'informazione sulla tipologia di liquidazione, il campo era già presente nei dati dell'incarico ed era già allineato con l'eventuale derubrica effettuata dal liquidatore.

La novità è che da questa versione di programma, verrà aggiornata la tipologia di liquidazione anche a seconda dei cambi stato della CARD 2017.

Come già accadeva prima, l'eventuale derubrica comporterà la necessità di autorizzazione in fase di pagamento.

2.3 VISUALIZZAZIONE DEL TAB INCARICO (RE)

Nel caso degli incarichi RE, invece, la visualizzazione del TAB Incarico non cambia rispetto a quanto già in uso al Perito. L'informazione della tipologia di liquidazione, infatti, era già presente nei dati dell'incarico ed era già allineata con l'eventuale derubrica effettuata dal liquidatore.

COLLABORATORE Nome PERITO RE	DATI INCARICO Codice Incarico 2017A0260335 Stato ACQUISITO Data Affidamento 12/04/2017 Liquidazione PL Riscontro <input type="checkbox"/>
AREA CLD APERTURA 07	ENTE GESTORE POLO GLOBALE FABBRICATI NORD OVEST C.SO G. SICCARDI 13, 10122 - TORINO TO, (-) Telefono 0114311499 Fax 0114314570
PRIORITA' CLIENTE - CONDOMINIO CASA NOSTRA Valore D1 Descrizione priorità Cliente STANDARD	

La novità è che da questa versione di programma, per incarichi RE relativi a Sinistri Auto, verrà aggiornata la tipologia di liquidazione anche a seconda dei cambi stato della CARD 2017.

Come già accadeva prima, l'eventuale derubrica comporterà la necessità di autorizzazione in fase di pagamento.



2.4 NUOVE COMUNICAZIONI AUTOMATICHE AL PERITO

2.4.1 Derubrica Sinistro

Con questa evolutiva, nel caso di derubrica del sinistro, il Portale Collaboratori invierà una mail informativa al Perito (Auto/RE) interessato dagli incarichi relativi.

La mail sarà inviata una sola volta, all'atto del passaggio del Sinistro da **PL** a **NO PL** (Vedi Paragrafo **3.1 - Mail per derubrica PL (Incarichi Auto)** e Paragrafo **3.2 - Mail per derubrica PL (incarichi RE)**).

Quindi, nel caso in cui l'incarico nascesse già NO PL, non sarà inviata alcuna mail al Perito.

2.4.2 Flag No Danno

Con questa attività, nel caso in cui dopo l'apertura dell'incarico, venga notificata dalla compagnia di controparte che il nostro veicolo non ha subito danni, il Portale Collaboratori invierà una mail informativa al Perito (solo Auto) interessato.

La mail sarà inviata quindi una sola volta, quando sarà notificata l'informazione (Vedi Paragrafo **3.3 - Mail per flag no danno (Incarichi Auto)**).

Nel caso in cui l'incarico nascesse già con l'informazione del "No Danno", non sarà inviata alcuna mail al Perito.

2.4.3 Derubrica Sinistro e Flag No Danno

Nel caso in cui capitassero contemporaneamente entrambi gli eventi, ossia

- La derubrica del sinistro
- La comunicazione della controparte che il nostro veicolo non ha subito danno

il Portale, invece che inviare al collaboratore due mail distinte (vedi paragrafi precedenti), invierà una sola mail informativa **comprensiva dei due eventi** (Vedi Paragrafo **3.4 - Mail per derubrica PL e flag no danno (Incarichi Auto)**)

3 Nuove Comunicazioni

3.1 MAIL PER DERUBRICA PL (INCARICHI AUTO)

Oggetto : Compagnia RMA/ITA/BPM - N. Sinistro AAAANNNNNN del GG/MM/AAAA

In relazione al sinistro in esame, Le comunichiamo che l'incarico affidatole non potrà essere gestito in Pronta Liquidazione in quanto non è ancora stata definita la situazione di responsabilità del sinistro. Per ogni eventuale chiarimento sul seguito la preghiamo di prendere contatto con il CLD gestore del sinistro.

3.2 MAIL PER DERUBRICA PL (INCARICHI RE)

Oggetto : Compagnia RMA/ITA/BPM - N. Sinistro AAAANNNNNN del GG/MM/AAAA

In relazione al sinistro in esame, Le comunichiamo che l'incarico affidatole non potrà essere gestito in Pronta Liquidazione.

Per ogni eventuale chiarimento sul seguito la preghiamo di prendere contatto con il CLD gestore del sinistro.

3.3 MAIL PER FLAG NO DANNO (INCARICHI AUTO)

Oggetto : Compagnia RMA/ITA/BPM - N. Sinistro AAAANNNNNN del GG/MM/AAAA

In relazione al sinistro in esame, Le comunichiamo che la compagnia di controparte ha evidenziato l'assenza di danni sul veicolo oggetto di perizia.

La preghiamo pertanto di prestare la massima attenzione verificando la compatibilità dei danni denunciati.



Per ogni eventuale chiarimento la preghiamo di prendere contatto con il CLD gestore del sinistro.

3.4 MAIL PER DERUBRICA PL E FLAG NO DANNO (INCARICHI AUTO)

Oggetto : Compagnia RMA/ITA/BPM - N. Sinistro AAAANNNNNN del GG/MM/AAAA

In relazione al sinistro in esame, Le comuniciamo che l'incarico affidatole non potrà essere gestito in Pronta Liquidazione in quanto non è ancora stata definita la situazione di responsabilità del sinistro. Le comuniciamo inoltre che la compagnia di controparte ha evidenziato l'assenza di danni sul veicolo oggetto di perizia.

La preghiamo pertanto di prestare la massima attenzione verificando la compatibilità dei danni denunciati.

Per ogni eventuale chiarimento la preghiamo di prendere contatto con il CLD gestore del sinistro.