

Note Operative Rilascio del 07/09/2016

Integrazione Anagrafe Unica

Portale Collaboratori



INDICE

IN	DICE	Ε	2
1	ОВ	IETTIVO DELLA MODIFICA	3
2	INT	TRODUZIONE ALLE LOGICHE DI ANAGRAFE UNICA	3
3	OP	ERATIVITÀ SU ANAGRAFICHE ESISTENTI	3
3	3.1	Caso 1 - Anagrafica di agenzia (contraente di Polizza)	3
3	3.2	CASO 2 - ANAGRAFICA DIVERSA DA CONTRAENTE	10
3	3.3	CASO 3 – RICERCA / INSERIMENTO NUOVA ANAGRAFICA	14
3	3.4	Caso 4 – Nuovo Danneggiato	19



1 Obiettivo della modifica

L'obiettivo dell'intervento sostenuto è quello di integrare nel Portale Collaboratori le regole aziendali previste da Anagrafe Unica, attualmente in uso nei sistemi di Reale Group, con particolare attenzione alla figura del contraente di polizza.

Fino ad oggi, infatti, l'applicazione utilizzava regole sganciate da Anagrafe e, in alcuni casi, si trovava a permettere operatività di modifica e/o inserimento di nuovi soggetti, che risultavano incompatibili con i sistemi centrali. Queste funzionalità, erano gestite in modalità asincrona.

La nuova implementazione, invece, mette in relazione diretta il Portale Collaboratori con il Sistema di Anagrafe Unica e controlla "on line" la fattibilità di ogni modifica/inserimento anagrafico prima di permettere all'utente di eseguirla. Particolare attenzione per quanto riguarda le eventuali modifiche anagrafiche di clienti/soci, modiche inibite al collaboratore che dovrà necessariamente inviare mail (tramite il Portale Collaboratori) per richiedere all'Agenzia la modifica stessa.

2 Introduzione alle logiche di Anagrafe Unica

Le principali logiche dell'Anagrafe Unica di Reale Group introdotte su Portale per evitare la duplicazione delle anagrafiche sono riassumibili in due condizioni fondamentali:

- Soggetto anagrafico di Agenzia (contraente di polizza): per questo tipo di anagrafiche non è possibile effettuare alcuna modifica, è solamente possibile censire il codice IBAN in fase di pagamento. Qualunque correzione che si renda necessaria deve essere richiesta all'Agenzia proprietaria dell'anagrafica, secondo le modalità descritte nel presente documento;
- Soggetto anagrafico diverso da contraente: su questo tipo di anagrafiche è possibile modificare qualunque dato.

Qualora debba essere censito un soggetto da parte del Collaboratore (Es.: Beneficiario del pagamento), il nuovo processo da seguire prevede che ne venga **prima ricercata l'eventuale presenza sull'Anagrafe Unica di Reale Group**.

Se il soggetto risulta già presente non si dovrà procedere all'inserimento dei dati anagrafici poiché verrà referenziata l'anagrafica esistente; qualora non fosse presente, si procederà a censirlo (direttamente dal Portale Collaboratori) sull'Anagrafe Unica e quindi ad associarlo all'incarico.

3 Operatività su anagrafiche esistenti

Di seguito vengono riportati i seguenti casi concreti di gestione delle anagrafiche secondo le nuove logiche di Anagrafe Unica:

- Caso 1: Anagrafica Danneggiato = Beneficiario = Contraente con blocco modifica anagrafica danneggiato/beneficiario;
- Caso 2: Anagrafica Danneggiato (diverso da contraente) = Beneficiario con possibilità di modifica anagrafica danneggiato/beneficiario;
- Caso 3: Ricerca/Inserimento nuovo Beneficiario;
- Caso 4: Inserimento nuovo Danneggiato (con pagamento).

3.1 Caso 1 - Anagrafica di agenzia (contraente di Polizza)

<u>Caso 1: Anagrafica Danneggiato = Beneficiario = Contraente.</u>

Nel caso in cui il soggetto presente sull'incarico è Contraente di Polizza, i campi anagrafici su Portale (dati di nucleo e indirizzo per le persone fisiche, partita IVA e indirizzo per le persone giuridiche) risultano **non modificabili** (bloccati e con colore di sfondo grigio) sia nel tab Parti coinvolte (V. Figura 1) che nel tab Pagamenti (V. Figura 2).



CUASSI

Figura 1 - Anagrafica non modificabile in PARTI COINVOLTE



ARICO	DATI POLIZZ	ZA	SINISTRO	PARTI COINVOLTE	SW PERI	TALE	SOLLEO	ITI	NOTE
RLOCUTO	RIA PER	RIZIA	ALLEGATI	PAGAMENTI	PARCELLA	ALT	RE INFO	COA	SSI
ARICHI CAR	ROZZERIA	SE	GNALAZIONI						
Dappoggiate	_					Catago	ria onto pul	bblico	
COPELLI FLOR	IN				1	NO ENTE	E PUBBLICO	UDIICO	
TINATARIO (SE I		ENEEICIA	RIO)						
Cognome			Nome						
						RICE	RCA ANAGR.		
					HOODAAAAAA				
EFICIARIO - INT	ESTATARIO C/C		Nome						
COPELLI			FLORIN		DETTAGLIO	RICEF	RCA ANAGR.		
						iraf.	Rich.Mod	.Agenzi	а
Tipo Anagra	fica		Sesso (*)		Data nascita	(*)	-		
PERSONA FISICA	× • •		М	· ·	29/08/1994				
Nazione nas	scita (*)			Provincia nascita (*)			e nascita (*))	
II - IIALIA			Codico ficca	AL ALESSANDRA		CASALE IV	IONFERRATO		
			CPLFRN94M	29B885B					
			C.Fisc. Forzato:						
Nazione									
IT - ITALIA			Ψ						
Indirizzo (*)					Ν.				
LARGO	VIA GALIMBERT	TI 63			6				
Località					Cap (*)				
Comune (*)					Prov. (SIGL	A) (*)			
FRASSINETO	PO				AL	7(7)			
Ente Pubbli	со								
	Ŧ								
Telefono fis	so								
037	21888961								

Figura 2 - Anagrafica non modificabile in PAGAMENTI

Qualora sia necessario modificare un'anagrafica corrispondente al contraente (ad esempio per correggere il codice fiscale) è necessario inoltrare la richiesta di variazione all'Agenzia proprietaria dell'anagrafica. A tal fine, deve essere utilizzato il pulsante *Rich.Mod.Agenzia* presente nel tab Parti coinvolte (V. Figura 3) e nel tab Pagamenti (V. Figura 4).



	DATTA	POLIZZ	A	SINISTRO	PARTI	COINVOLT	Е	SW PER	TALE	SOLLEO	ITI	NOTE
INTERLOCU	TORIA	PERI	ZIA	ALLEGATI	PAG	MENTI	PAF	RCELLA	ALTE	RE INFO	CO	ASSI
INCARICHI	CARROZZ	ZERIA	SE	GNALAZIONI								
DATI ANAGRAF	ICI				Nor	ne(*)						
COPELLI	(ag.50c()				FLO	RIN						
Tipo Ana	orafica			Sesso(*)			Data n	ascita(*)				
PERSONA	FISICA	•		M	Ŧ		29/08/1	994				
Nazione	nascita(*)	<u> </u>		P	rovincia na	ascita(*)						
IT - ITALIA	nascita())			AL - ALESSANDI	RIA						
Comuno	pascita/*	3										
CASALEMO	NEEPRATO - 1	15033										
Rich.Mod	d.Agenzia		erson	e Giuridiche -	Societa')							
Rich.Moo	d.Agenzia e Pubblico	o (solo P	erson	e Giuridiche - :	Societa')							
Rich.Moo	d.Agenzia e Pubblico 9 Fisso pre	o (solo P	erson	e Giuridiche - : Telefono Fiss	Societa') so numerc)	Telefor	no cellula	re			
Rich.Moo	<mark>d.Agenzia</mark> e Pubblico • Fisso pre	solo P fisso	erson	e Giuridiche - : Telefono Fiss 03721888961	Societa') so numerc		Telefor 037218	no cellula 388961	re			
Rich.Moo	d.Agenzia e Pubblico • Fisso pre documen	e (solo P fisso	'erson tita	e Giuridiche - : Telefono Fiss 03721888961 Tipo docume	Societa') so numero ento		Telefor 037218	no cellula 388961	re			
Rich.Moo Tipo Entr Telefono Numero	d.Agenzia e Pubblico e Fisso pre documen	efisso	'erson tita	e Giuridiche - Selezionare tipo	Societa') so numero ento o documento -		Telefor 037218	no cellula 888961	re	Ŧ		
Rich.Moo Tipo Entr Telefono Numero Email	d.Agenzia e Pubblico e Fisso pre documen	e (solo P fisso	'erson tita	e Giuridiche - : Telefono Fiss 03721888961 Tipo docume - Selezionare tipo	Societa') so numero ento o documento -		Telefor 037218	no cellula 388961	re	٣		
Rich.Moo	d.Agenzia e Pubblico e Fisso pre documen	e (solo P efisso	'erson tita	e Giuridiche - Selezionare tipe	Societa') so numero ento o documento -		Telefor 037218	no cellula 388961	re	٣		
Rich.Moo Tipo Entre Telefono Numero Email	d.Agenzia e Pubblico e Fisso pre documen	efisso	'erson	e Giuridiche - : Telefono Fiss 03721888961 Tipo docume - Selezionare tipo	Societa') so numero ento o documento -		Telefor 037218	no cellula 388961	re	Ŧ		
Rich.Mod Tipo Entra Telefono Numero Email INDIRIZZO Nazione	d.Agenzia e Pubblico • Fisso pre documen	efisso nto ident	'erson	e Giuridiche - Telefono Fiss 03721888961 Tipo docume - Selezionare tipi Prov(sigla)(*)	Societa') so numero ento o documento -		Telefor 037218 Comur	no cellula 888961 ne(*)	re	¥		

Figura 3 – Attivazione richiesta modifica anagrafica ad Agenzia – TAB PARTI COINVOLTE



INCARICO	DATI F	POLIZZA	SINISTRO	PARTI COINVOLTE	SW PERI	TALE S	OLLECITI	NOTE
INTERLOCUT	TORIA	PERIZIA	ALLEGATI	PAGAMENTI	PARCELLA	ALTRE II	NFO CO	ASSI
INCARICHI C	ARROZZ	ERIA	SEGNALAZIONI					
Dannegg COPELLI FL	iato .ORIN					Categoria er NO ENTE PUBL	nte pubblico BLICO	1
DESTINATARIO (Cognome	SE DIVERS(D DAL BENEFI	CIARIO) Nome		DETTAGLIO NUOVA ANAC	RICERCA AI	NAGR.	
BENEFICIARIO - Cognome COPELLI	INTESTATA 2	RIO C/C	Nome FLORIN		DETTAGLIO NUOVA ANAC	RICERCA AI	NAGR. h.Mod.Ager	nzia
Responsa	abilità (CC		ΓE)	% 0,00				
Modalità contestua	di pagam NE	nento T	Tipo di pag	amento				
Import 0 Recupe	ero		Rif. danneggiat	rdato		(j	Pagam in State	ento PL

Figura 4 - Attivazione richiesta modifica anagrafica ad Agenzia - TAB PAGAMENTI

Alla pressione del pulsante, nella mappa che visualizza i dati anagrafici del soggetto da modificare dovranno essere indicate, nel campo "Testo email da inviare", le richieste di correzione/integrazione dei dati (Figura 5); confermando tramite il pulsante *INVIA EMAIL* il sistema invia la comunicazione direttamente all'agenzia di polizza e per cc al CLD ente gestore e al fiduciario stesso (V. Figura 6).

All'interno della mail viene ricordato all'agenzia di procedere alla variazione richiesta entro 24 ore e di rispondere via mail a tutti i destinatari ad operazione effettuata, in modo da consentire al fiduciario di espletare la pratica nel più breve tempo possibile.

Dopo l'invio della richiesta, il sistema blocca la possibilità di richiesta modifica anagrafica fino al giomo successivo (V. Figura 7), dopo di che il fiduciario può ripetere l'operazione descritta al fine di inviare una nuova mail di eventuale sollecito all'Agenzia proprietaria dell'anagrafica.



PORTAL					
llabor					<u>î</u>
	DATI ANAGRAFICI				
	Cognome/Rag.Soc(*)		Nome(*)		
	COPELLI		FLORIN		
INCARI	Tipo Anagrafica	Sesso(*)	Data nascita(*)		
INTERL	PERSONA FISICA	м	29/08/1994		
INCARI	Nazione nascita(*)	Provinc	ia nascita(*)		
	п	AL			
DATI AN/	Comune nascita(*)				
COPE	CASALE MONFERRATO				
Tip	Cod.Fisc/Part.lva(*)				
PE	CPLFRN94M29B885B				
No					
	Nazione	Prov(sigla)(*)	Comune(*)		
	π	AL	FRASSINETO PO		
Cor	Cap(*)	Località	Frazione		
	15040				
Coc	Tipo (Via,Corso)(*)	Nome		Num. Civ.	
Cr	LARGO	VIA GALIMBERTI 63		6	
	TESTO EMAIL DA INVIARE AD AGEN	71.6/*)			
Rich	SI PREGA DI SCRIVERE LE MODIFICI	HE RICHIESTE NEL CAMPO S	OTTOSTANTE		
Tip	Caratteri rimasti : 3906	_			
	ANNULLA INVIA EM	IAIL			
Tele	Si richiede di variare la data	a di nascita del contraente d	a 29/08/1994 a 28/08/1994.		
	Grazie.				
Nu					
Em 🛃					
INDIRIZZO					
Nazion	e Prov	(sigla)(*)	Comune(*)		
IT - ITALL	A 🔻 AL		FRASSINETO PO		

Figura 5 – Dettaglio richiesta modifica anagrafica ad Agenzia.

Da: noreply-portcoll@realemutua.it [mailto:noreply-portcoll@realemutua.it] Inviato: martedì 19 luglio 2016 09:30 A: <u>age106@agenzie.realemutua.it</u> Cc: <u>cldgruppo.alessandria@realemutua.it</u>; <u>PAOVALLA@TIN.IT</u> Oggetto: Richiesta modifica dati anagrafici - Reale Mutua Assicurazioni sx: 2016772369 inc : 2016A0106380

Il collaboratore VALLA PAOLO richiede all'agenzia 0106 - ALESSANDRIA l'aggiornamento dell'anagrafica FLORIN - COPELLI. Di seguito i dettagli dell'anagrafica presenti sul portale Collaboratori:

Tipo Anagrafica : PERSONA FISICA

Sesso : M

Nome : FLORIN

Cognome :COPELLI

Data di nascita : 29/08/1994



Nazione : IT
Provincia Nascita : AL
Comune Nascita : CASALE MONFERRATO
Codice Fiscale : CPLFRN94M29B885B
Dati Indirizzo :
Nazione : IT
Prov : AL
Comune : FRASSINETO PO
Сар : 15040
Località
Frazione
Tipo Indirizzo : LARGO
Indirizzo : VIA GALIMBERTI 63
Num. Civ. : 6
Descrizione modifiche richieste :
Sinchieue ui vahare la uata ul hascita del contrachte da $25/00/1334$ a $20/00/1394$,

Grazie.

Vi ricordiamo che l'aggiornamento dell'anagrafica e' condizione necessaria per consentire al collaboratore di espletare la pratica sul Portale e di provvedere all'eventuale pagamento del danno. Vi chiediamo pertanto di effettuare la variazione richiesta entro 24 ore lavorative e di rispondere tempestivamente a tutti i destinatari della mail (collaboratore e CLD) ad operazione eseguita.

Figura 6 – Esempio mail richiesta modifica anagrafica ad Agenzia.

	Si	nistro:							Data	: 05/	09/2016
		E' stata già in sollecitare l'a	iviata una genzia a p	mail. Non partire da d	è poss lomani	ibile inviare i.	una nuova richiesta	a. Potete	×		
b	ŀ										
	l								ОК		
		INCARICO	DATI P	POLIZZA	SI	NISTRO	PARTI COINVOLT	TE S	W PERIT	ALE	SOLL
		INTERLOCU	TORIA	PERIZIA	A /	ALLEGATI	PAGAMENTI	PARC	ELLA	AL	RE INFO
		INCARICHI (ARROZZ	ERIA	SEGN	IALAZIONI					

Figura 7 - Pop up di blocco mail ad Agenzia.

In fase di pagamento con bonifico è possibile confermare le coordinate bancarie del Contraente, prelevate dall'Anagrafe Unica (qualora presenti), oppure variarle inserendo direttamente i dati sul TAB PAGAMENTI (V. Figura 8).



Sarà inoltre possibile sostituire il Beneficiario del pagamento (nel TAB PAGAMENTI) con le modalità descritte nei paragrafi successivi.

Danneggiato COPELLI FLORIN		Categoria ente pubblico NO ENTE PUBBLICO	
DESTINATARIO (SE DIVERSO DAL BEN Cognome	EFICIARIO) Nome	DETTAGLIO RICERCA ANAGR. NUOVA ANAGRAF.	
BENEFICIARIO - INTESTATARIO C/C Cognome COPELLI	Nome FLORIN	DETTAGLIO RICERCA ANAGR. NUOVA ANAGRAF. Rich.Mod.Agenzia	
Responsabilità (CONTROPA	RTE) % 0,00		
Modalità di pagamento CONTESTUALE	Tipo di pagamento BONIFICO		
Importo 500,00 Recupero	Rif. danneggiato	Pagamento PL in Stato	
COORDINATE BANCARIE Cod. Paese CAB	CIN Intern.	CIN ABI	
CONFERMA			1

Figura 8 - Inserimento coordinate bancarie in anagrafica non modificabile

3.2 Caso 2 - Anagrafica diversa da contraente

<u>Caso 2: Anagrafica Danneggiato (diverso da contraente) = Beneficiario.</u>

Nel caso in cui il soggetto presente sull'incarico non è Contraente di Polizza, i campi anagrafici su Portale risultano **modificabili** sia nel tab Parti coinvolte (V. Figura 9) che nel tab Pagamenti (V. Figura 10). Per tali anagrafiche non di proprietà dell'Agenzia è pertanto possibile completare l'anagrafica in autonomia sul Portale (V. Figura 11 – inserimento C.F. su P.F. con dati incompleti).



NCARICO	DATI P	OLIZZA	SINISTRO	PARTI COINVOLI	E SW P	ERITALE	SOLLE	CITI N	оте
NTERLOCUT	TORIA	PERIZI	A ALLEGATI	PAGAMENTI	PARCELL	A ALT	RE INFO	COASS	1
NCARICHI C	ARROZZ	ERIA	SEGNALAZIONI						
DATI ANAGRAFI	CI ag.Soc(*)			Nome(*)					
JOHN TITOR	SRL								
Tipo Ana;	grafica		Sesso(*)		Data nascita(*)			
PERSONA G	IURIDICA	•	м	T		Ê			
Nazione	nascita(*)		Pr	rovincia nascita(*)					
- NAZIONE	DI NASCITA		▼ -	- PROVINCIA DI NASCITA	Ŧ				
Comune	nascita(*))							
COMUNE D	NASCITA								
Partita iv	a(*)								
02701991	206								
Telefono	ввысо Fisso pre documen	fisso to identita	Telefono Fiss Tipo docume - Selezionare tipo	so numero ento o documento –	Telefono cella	ulare	Ŧ		
Email									
NDIRIZZO									1
Nazione		•	Prov(sigla)(*)		Comune(*)				L
TI-TIALIA									L
Cap(^)			Localita		Frazione				
Tipo (Via,	Corso)(*)		Nome			N	um. Civ.		
CONTATTO									
Compagn	nia		Lo	ocalità perizia					
REALE MU	ITUA ASSICI	URAZIONI							
Carrozze	ria								

Figura 9 – Anagrafica modificabile in TAB PARTI COINVOLTE



CARICO	DATI P	OLIZZA	SINISTRO	PARTI COIN	VOLTE	SW PER	ITALE	SOLLEC	ITI	NOTE	
TERLOCUT	ORIA	PERIZ	A ALLEGAT	PAGAME	NTI	PARCELLA	ALTR	E INFO	COA	SSI	
CARICHI C	ARROZZE	ERIA	SEGNALAZION	NI I							
Danneggi IOHN TITOF	ato R SRL						Categori NO ENTE I	ia ente pub PUBBLICO	oblico		
,											
STINATARIO (S Cognome	SE DIVERSO	DAL BENE	FICIARIO) Nome								
						DETTAGLIO	RICERC	a Anagr.			
						NUOVA ANA	IGRAF.				
NEFICIARIO - I	INTESTATAR	IO C/C									
Rag. Soc.						DETTAGLIO	RICERO	A ANAGR.			
JOHN IIIO	IN SAL					NUOVA ANA	GRAF.				
Tipo Anag	zrafica		Sesso (*)			Data nascita	a (*)				
PERSONA GI	URIDICA	•		•		_/_/		9			
Nazione r	nascita (*)			Provincia nas	cita (*)		Comune	nascita (*))		
NAZIONE E	DI NASCITA			PROVINCIA DI N	ASCITA	•	COMUNE	DI NASCITA			
Partita iva	9										
027019912	206										
Nazione											
IT - ITALIA				*							
Indirizzo	(*)					Ν.					
Localita						Cap (^)					
Comune	(*)					Prov. (SIGI	_A) (*)				
Ente Pub	blico										
NO ENTE PU	JBBLICO	•									
Telefono	fisso										
Deeree	hilling and	NTROPH	DTE	0/							
Responsa	idilita (CO		KIE)	90							

Figura 10 - Anagrafica modificabile in TAB PAGAMENTI



CARICO	DATI	POLIZZA	SINISTRO	PARTI COINVOLTE	SW PERI	TALE SOLLE	CITI NOTI
TERLOCUT	TORIA	PERIZI	A ALLEGATI	PAGAMENTI	PARCELLA	ALTRE INFO	COASSI
CARICHI C	ARROZ	ZERIA	SEGNALAZIONI				
				Nomo(*)			
FRANCESCHE	ag.soc(*) ETTO			SILVANO			
Tipo Anagrafica Sesso(*) PERSONA FISICA Nazione nascita(*)				vincia nascita(*)	ata nascita(*)		
IT - ITALIA			·	PROVINCIA DI NASCITA			
- COMUNE I	nascita(* Di NASCITA	•)	•				
Codice fis	scale(*) DATI CA		C.Fisc. Forzat	o			
RICERCA AN	IAGR.	NUOVA ANA	GRAF.				
Tipo Ente	Pubblic	o (solo Per	sone Giuridiche - S	Societa')			
Telefono	Fisso pre	efisso	Telefono Fiss	o numero T	elefono cellular	e	
Numero	documer	nto identita	a Tipo docume	nto			
			Selezionare tipo	o documento		Ψ	
Email							

INCARICO	DATI	POLIZZA		SINISTRO	PARTI COINVOLT	E	SW PERI	TALE	SOLLEC	ITI	NOT
INTERLOCUT	TORIA	PERIZ	AI	ALLEGATI	PAGAMENTI	P	ARCELLA	ALTE	RE INFO	CO	ASSI
INCARICHI C	ARROZZ	ZERIA	SE	EGNALAZION							

RANCESCHETTO		SILVANO			
NARCESCHE ITO		SILIVITO			
Tipo Anagrafica	Sesso(*)		Data nascita(*)	
PERSONA FISICA	М	•	29/02/1980	Ē	
Nazione nascita(*)	Pro	ovincia nascita(*)			
IT - ITALIA	* N	D - NOVARA	•		
Comune nascita(*)					
CAVAGLIETTO - 28010	•				
CAVAGLIETTO - 28010 Codice fiscale(*) FRNSVN80B29C364B	C.Fisc. Forzato	D			
CAVAGLIETTO - 28010 Codice fiscale(*) FRNSVN80B29C364B RICAVA DATI CALCOLA CF	C.Fisc. Forzato	þ			
CAVAGLIETTO - 28010 Codice fiscale(*) FRNSVN80B29C364B RICAVA DATI CALCOLA CF RICERCA ANAGR. NUOVA ANAGR/	C.Fisc. Forzato	þ			

Figura 11 - Inserimento C.F. su anagrafica incompleta.



3.3 Caso 3 – Ricerca / inserimento nuova anagrafica

Caso 3A: Ricerca Anagrafica Beneficiario.

Al fine di sostituire il Beneficiario del pagamento (questo soggetto viene pre impostato con i dati anagrafici del Danneggiato) è neœssario agire direttamente sul Tab Pagamenti, procedendo alla ricerca del soggetto sull'Anagrafe Unica di Reale Group o, qualora non venga trovato, a censire la nuova anagrafica.

Per effettuare la ricerca del soggetto che si intende pagare su Anagrafe Unica è neœssario posizionarsi sull'apposita sezione tramite il pulsante *RICERCA ANAGR*. (V. Figura 12), impostare i parametri di ricerca (è possibile utilizzare il carattere jolly "*" per effettuare ricerche di nominativi somiglianti) e procedere tramite il pulsante *CERCA ANAGRAFICHE* (V. Figura 13).

INCARICO	DATI	POLIZZA	SINISTRO	PARTI COINVOLTE	SW PERI	TALE SOLL	CITI	NOTE
INTERLOCUT	TORIA	PERIZIA	ALLEGATI	PAGAMENTI	PARCELLA	ALTRE INFO	СО	ASSI
INCARICHI C	ARROZZ	ZERIA S	EGNALAZIONI					
Dannegg JOHN TITO	iato R SRL					Categoria ente p NO ENTE PUBBLICO	ubblico	
DESTINATARIO (Cognome	(SE DIVERS) e	O DAL BENEFIC	IARIO) Nome		DETTAGLIO NUOVA ANAG	RICERCA ANAGR. GRAF.		
BENEFICIARIO - Rag. Soc. JOHN TITC	INTESTATA OR SRL	RIO C/C			DETTAGLIO NUOVA ANAG	RICERCA ANAGR. GRAF.		

Figura 12 - Ricerca anagrafica in Anagrafe Unica.



	JOHN TITOR SRL			DETTAGLIO RICERCA AN NUOVA ANAGRAF.	IAGR.	
RICE	RCA ANAGRAFICA					
	Cognome No	ome R	agione Sociale CAROT*	Codice fiscale Pr	artita iva	ERCA ANAGRAFICHE
	Cognome Nome/ Ragione sociale	Codice fiscale Partita IVA	/ Data di Nascita	Indirizzo		
,	CAROTENUTO MICHELE					
>	CAROTI SILVIA					
>	CAROTENUTO GIUSEPPE	0253261082	27			
,	CAROTENUTO GIUSEPPE	9999261082	26	V. GENERALE GIUS PALERMO (PA) IT	EPPE ARIMONDI 2	, 90143
>	CAROTENUTO GIUSEPPE		12/05/1953			
0					1	- 5 di 5 elementi
	Responsabilità (CONTROF NESSUNA 🔻	PARTE) 9	6 0,00			

Figura 13 - Filtri di ricerca in Anagrafe Unica.

Se l'anagrafica che si intende pagare è presente nell'elenco visualizzato è sufficiente selezionarla affinché tutti i dati siano riportati nella sezione di origine (*BENEFICIARIO - INTESTATARIO C/C*) evitando la digitazione dei dati del soggetto (V. Figura 14).



	DATI POLIZZA	SINISTRO	PARTI COINVOLTE	SW PERI	TALE SC	DLLECITI	NOTE
ERLOCUTO	DRIA PERI	ZIA ALLEGATI	PAGAMENTI	PARCELLA	ALTRE IN	IFO CO	DASSI
ARICHI CA	RROZZERIA	SEGNALAZION	I.				
Danneggia JOHN TITOR	to SRL				Categoria en NO ENTE PUBB	te pubblico LICO	0
finatario (Se	DIVERSO DAL BEN	NEFICIARIO)					
Cognome		Nome		DETTACUO			
				NUOVA ANA	GRAF	Adk.	
Rag. Soc.	ITESTATARIO C/C						
CAROTENUT	TO GIUSEPPE			DETTAGLIO	RICERCA AN	AGR.	
					GRAF.		
Tipo Anagr	afica	Sesso (*)		Data nascita	(*)		
PERSONA GIU	RIDICA 🔻		Ŧ	_/_/	Ē		
Nazione na	ascita (*)		Provincia nascita (*)		Comune naso	tita (*)	
NAZIONE DI	NASCITA	*	PROVINCIA DI NASCITA	•	COMUNE DI NAS	SCITA	
Partita iva						-	
9999261082	6			Nicava Dall	Childonia	-	
Nazione							
IT - ITALIA			<u></u>				
Indirizzo (*	t)			Ν.			
V.	GENERALE GIUSE	EPPE ARIMONDI		2			
Località				Cap (*)			
Computer (1	En la			Draw (SIGI	A) (+)		
PALERMO	`)			Prov. (SIGL	A) (^)		
Ente Pubb	lico						
Linte Fubb	•						
Telefono fi	SSO						

Figura 14 - Dati anagrafici da soggetto già presente in Anagrafe Unica.

A questo punto è sufficiente procedere come di consueto (conferma dei dati presenti in mappa e salvataggio delle modifiche all'incarico).

Caso 3B:Inserimento nuovo Beneficiario

Se la ricerca dell'anagrafica non è stata risolutiva, è necessario censire un nuovo soggetto anagrafico, vengono ora presentate le modalità di inserimento della nuova anagrafica.

Per effettuare il censimento del soggetto che si intende pagare su Anagrafe Unica posizionarsi sull'apposita sezione tramite il pulsante *NUOVA ANAGRAF.* (V. Figura 15), compilare il form con i dati del soggetto e confermare le modifiche in pagina tramite il pulsante *CONFERMA* (V. Figura 16).

ATTENZIONE: a questo punto del processo la nuova anagrafica viene censita nel sistema di Anagrafe Unica di Reale Group, ma **non è ancora stata associata all'incarico** in lavorazione; come di consueto, <u>è</u> necessario finalizzare le modifiche tramite il pulsante *SALVA E SPEDISCI I DATI*.



INCARICO	DATI F	POLIZZA	SINISTRO	PARTI COINVOLT	SW PERI	TALE SO	LLECITI	NOTE
INTERLOCUT	TORIA	PERIZ	IA ALLEGAT	TI PAGAMENTI	PARCELLA	ALTRE INF	•o co	DASSI
INCARICHI C	ARROZZ	ZERIA	SEGNALAZIO	NI				
Dannegg JOHN TITO	iato R SRL					Categoria ente NO ENTE PUBBLI	e pubblico ICO)
DESTINATARIO (Cognome	SE DIVERS(O DAL BENE	FICIARIO) Nome		DETTAGLIO NUOVA ANAG	RICERCA ANA GRAF.	GR.	
BENEFICIARIO - Rag. Soc. JOHN TITC	INTESTATA	RIO C/C			DETTAGLIO NUOVA ANAG	RICERCA ANA	GR.	

Figura 15 - Censimento nuova anagrafica.

Danneggiato JOHN TITOR SRL			Categoria ente pubblico NO ENTE PUBBLICO
DESTINATARIO (SE DIVERSO DAL BENEF Cognome	ICIARIO) Nome	DETTAGLI NUOVA AN	O RICERCA ANAGR. NAGRAF.
INSERIMENTO NUOVO BENEFICIARIO Tipo Anagrafica PERSONA FISICA	D IN ANAGRAFICA UNICA CognomeRag.Soc(*) ROSSI		
	Sesso(*) M	Nome(*) PAOLO	
		Data nascita(*) 15/07/1983	
Cod.Fisc/Part.lva(*)	C.Fisc. Forzato		
RSSPLA83L15A262J		RICAVA DATI	CALCOLA CF
Nazione nascita(*)	Provincia nasc	ita(*)	
IT - ITALIA	TR - TERNI	••••(*)	
Comune pascita(*)			
AMELIA - 05022	•		
Nazione	Prov(sigla)(*)	Comune(*)	
IT - ITALIA 🔻	то	TORINO	
Cap(*)	Località	Frazione	
10124			
Tipo (Via,Corso)(*)	Nome		Num. Civ.

Figura 16 - Nuovo beneficiario.

A questo punto i dati inseriti vengono riportati nella sezione di origine (*BENEFICIARIO - INTESTATARIO* C/C) ed è possibile effettuare il pagamento (V. Figura 17) procedendo come di consueto (conferma dei dati presenti in mappa e salvataggio delle modifiche all'incarico).



	M	▼	15/07/1983	
		Dervie sie erensite (†)	Contraction	(+)
		TR - TERNI	Comune nascita	(^)
	Codice RSSPLA	fiscale (*) 83L15A262J	RICAVA DATI CALCOLA CF	
	C.Fisc. Fo	rzato:		
Nazione				
IT - ITALIA		v		
Indirizzo (*)			Ν.	
CORSO PALERMO			20/A	
Località			Cap (*)	
			10124	
Comune (*)			Prov. (SIGLA) (*)	
TORINO			то	
Responsabilità (CON NESSUNA	TROPARTE)	% 0,00		
Responsabilità (CONT NESSUNA Modalità di pagamen CONTESTUALE	to Tipo di	% 0,00 pagamento		
Responsabilità (CONT NESSUNA Modalità di pagamen CONTESTUALE Importo 500,00	IROPARTE) to Tipo di Assegni Rif. dannej	% 0,00 pagamento p		Pagamente DI
Responsabilità (CONT NESSUNA Modalità di pagamen CONTESTUALE Importo 500,00 Recupero	TROPARTE)	% 0,00 pagamento po V ggiato oncordato	(j) F	Pagamento PL n Stato
Responsabilità (CONT NESSUNA Modalità di pagamen CONTESTUALE Importo 500,00 Recupero	TROPARTE) to Tipo di Assessed Rif. danne; Importo co	% 0,00	j F	Pagamento PL n Stato
Responsabilità (CONT NESSUNA Modalità di pagamen CONTESTUALE Importo 500,00 Recupero	TROPARTE)	% 0,00 pagamento po v	i i	Pagamento PL n Stato

Figura 17 - Conferma pagamento.

Per quanto riguarda il Destinatario del pagamento (Tab Pagamenti), <u>non essendo obbligatorio</u>, non viene pre impostato dal Sistema; per indicare un Destinatario diverso dal Beneficiario del pagamento con un soggetto già esistente o nuovo (da censire su Portale) occorre seguire le modalità descritte attivando la ricerca e/o l'inserimento dell'anagrafica dagli appositi pulsanti della sezione *DESTINATARIO* (V. Figura 18).



INCARICO	DATI	POLIZZA		SINISTRO	PARTI COINVOLTE	SW PERI	TALE	SOLLEC	ITI	NOTE
INTERLOCU	TORIA	PERIZ	ZIA	ALLEGATI	PAGAMENTI	PARCELLA	ALTR	E INFO	COAS	SSI
INCARICHI C	ARROZZ	ERIA	SE	GNALAZIONI						
Dannegg JOHN TITO	iato R SRL					(Categori NO ENTE F	a ente pub PUBBLICO	blico	
DESTINATARIO (Cognome	SE DIVERS(O DAL BEN	IEFICIA	RIO) Nome		DETTAGLIO NUOVA ANAC	RICERC	A ANAGR.		
BENEFICIARIO - Cognome ROSSI	INTESTATA 2	RIO C/C		Nome PAOLO		DETTAGLIO NUOVA ANAG	RICERC GRAF.	a Anagr.		



3.4 Caso 4 – Nuovo Danneggiato

Caso 4: Inserimento nuovo Danneggiato (con pagamento).

Si vede ora il caso di un incarico su Sinistro RE-GF nel quale è necessario aggiungere un Danneggiato (nel tab Parti coinvolte) a quelli presenti.

L'aggiunta di un Danneggiato all'incarico si effettua selezionando il pulsante *AGGIUNGI* presente nel tab Parti coinvolte (V. Figura 19) che attiva l'apposita mappa dalla quale è necessario procedere a ricercare il soggetto che si intende registrare (V. Figura 20).

INCARICO	DATI POLI	ZZA SIN	ISTRO	PARTI CO	INVOLTE	SW PERITALE		SOLLECITI	NOTE	INTERLOCUTORIA
PERIZIA	ALLEGATI	PAGAMEN	ITI PAR	RCELLA	ALTRE INF	O COASSI	5	SEGNALAZION	I	
~	Assicurato		`	Ruolo			~	Cod. Utenza	Llq.	~
>	PIANO DECI	МО		DANN	NEGGIATO			-		*
>	COMMERCIA	ALE S.VALEN	ITINO SRL	DANN	NEGGIATO			-		
										-
	1 (*) (*)									1 - 2 di 2 elementi
AGGIUNG										
Addition	-									

Figura 19 - Aggiunta nuovo Danneggiato su incarico Globale Fabbricati.



CARICO DA	TI POLIZZA	SINISTRO	PARTI COINVOLTE	SW PERITA	LE SOLLEO	ITI NO	TE
TERLOCUTORI	A PERIZIA	ALLEGATI	PAGAMENTI	PARCELLA	ALTRE INFO	COASSI	SEGNALAZION
TI ANAGRAFICI							
Cognome/Rag.So	c(*)		Nome(*)				
Sesso(*)		Data nascita(*) N	lazione nascita(*)			
м	Ψ	_/_/		NAZIONE DI NASCITA		•	
Provincia nasci	ta(*)	Co	omune nascita(*)				
PROVINCIA DI NAS	CITA	• c	OMUNE DI NASCITA	Ŧ			
RICAVA DATI RICERCA ANAGR.	CALCOLA CF						
	olico (solo Perso	ne Giuridiche - 9	Societa')				
Telefono Fisso	prefisso	Telefono Fiss	o numero T	elefono cellulare			
Numero docur	nento identita	Tipo docume	nto				
Numero docur	nento identita	Tipo docume	nto o documento		•		

Figura 20 - Attivazione ricerca anagrafica.

Come visto ai paragrafi precedenti, effettuare la ricerca su Anagrafe Unica del Danneggiato da censire impostano i parametri di ricerca (è possibile utilizzare il carattere jolly "*" per effettuare ricerche di nominativi somiglianti) e procedere tramite il pulsante *CERCA ANAGRAFICHE* (V. Figura 21).



	Tel	letono Fisso pretisso	Telefono Fisso num	ero Teleto	no cellulare	
	Nu	imero documento ider	Itita I ipo documento	**		
			- selezionare upo documen	10-		
	Em	nail				
INC	Na	zo zione	Prov(sigla)(*)	Comu	ne(*)	
	п	- ITALIA 🔻				
	Ca	p(*)	Località	Frazio	ne	
	Tip	oo (Via,Corso)(*)	Nome		Num. Civ.	
RIC	ERCA	ANAGRAFICA				
	Co	anomo No	me Ragione	Sociale Codic	e fiscale Partita iva	
		gnome	ine Ragione			
	R					CERCA ANAGRAFICHE
l	R					CERCA ANAGRAFICHE
l	R	Cognome Nome/ Ragione sociale	Codice fiscale/ Partita IVA	Data di Nascita	Indirizzo	CERCA ANAGRAFICHE
	>	Cognome Nome/ Ragione sociale ROSSINI ANNA	Codice fiscale/ Partita IVA RSSNNA80L67F712P	Data di Nascita 27/07/1980	Indirizzo	CERCA ANAGRAFICHE
	R.	Cognome Nome/ Ragione sociale ROSSINI ANNA ROSSINI ANTONIO	Codice fiscale/ Partita IVA RSSNNA80L67F712P RSSNTN80A01L219G	Data di Nascita 27/07/1980 01/01/1980	V. ROMA 1, 10123 TORINO (TO	PULISCI
	R > > >	Cognome Nome/ Ragione sociale ROSSINI ANNA ROSSINI ANTONIO ROSSINI JACOPO	Codice fiscale/ Partita IVA RSSNNA80L67F712P RSSNTN80A01L219G RSSJCP70A01A566P	Data dl Nascita 27/07/1980 01/01/1980 01/01/1970	V. ROMA 1, 10123 TORINO (TO CORSO NAPOLI 85, 83043 BAG IRPINO (AV) IT) IT
	R > > >	Cognome Nome/ Ragione sociale ROSSINI ANNA ROSSINI ANTONIO ROSSINI JACOPO ROSSINI MARCO	Codice fiscale/ Partita IVA RSSNNA80L67F712P RSSNTN80A01L219G RSSJCP70A01A566P RSSMRC80A01L219O	Data dl Nascita 27/07/1980 01/01/1980 01/01/1970 01/01/1980	V. ROMA 1, 10123 TORINO (TO CORSO NAPOLI 85, 83043 BAG IRPINO (AV) IT V. ROMA 1, 10123 TORINO (TO) IT
	R > > > >	Cognome Nome/ Ragione sociale ROSSINI ANNA ROSSINI ANNA ROSSINI ANNA ROSSINI ANTONIO ROSSINI ANTONIO ROSSINI ANTONIO ROSSINI ANTONIO ROSSINI ANTONIO ROSSINI ANTONIO ROSSINI SERAFINA	Codice fiscale/ Partita IVA RSSNNA80L67F712P RSSNTN80A01L219G RSSJCP70A01A566P RSSMRC80A01L219O	Data dl Nascita 27/07/1980 01/01/1980 01/01/1970 01/01/1980	V. ROMA 1, 10123 TORINO (TO CORSO NAPOLI 85, 83043 BAG IRPINO (AV) IT V. ROMA 1, 10123 TORINO (TO	PULISCI) IT) IT

Figura 21 - Ricerca Danneggiato in Anagrafe Unica.

Se l'anagrafica che si intende aggiungere è presente nell'elenco visualizzato è sufficiente selezionarla affinché tutti i dati siano riportati nella sezione di origine (*DATI ANAGRAFICI* in tab Parti coinvolte) evitando la digitazione dei dati del soggetto (V. Figura 22).



		NVOLTE SW PERITALE SULI	
ERLUCUTURIA PERIZIA	ALLEGATI PAGAM	ENTI PARCELLA ALTRE INFO	J CUASSI SEGINALAZI
T ANAGRAFICI			
ognome/Rag.Soc(*)	Nome(*	*)	
ROSSINI	JACOPO		
Tipo Anagrafica	Sesso(*)	Data nascita(*)	
PERSONA FISICA	M	01/01/1970	
Nazione nascita(*)	Provincia nasc	ita(*)	
IT - ITALIA	AV - AVELLINO	•	
Comune nascita(*)			
BAGNOLI IRPINO - 83043	v		
Codice fiscale(*)	C.Fisc. Forzato		
RSSJCP70A01A566P			
RICAVA DATI CALCOLA CF			
	AF.		
Tipo Ente Pubblico (solo Perso	ne Giuridiche - Societa')		
	•		
Telefono Fisso prefisso	Telefono Fisso numero	Telefono cellulare	
		3355841864	
Numero documento identita	Tipo documento		
	- Selezionare tipo documento	*	
Email			
Nazione	Prov(sigla)(*)	Comune(*)	
IT - ITALIA	AV	BAGNOLI IRPINO	
Cap(*)	Località	Frazione	
0			
Tipo (Via Corso)(*)	Nome	Num Cire	
CORSO	NAPOLI	85 Rum. Civ.	
NTATTO			
1 0000 0 0 0 0 0	l ocalita perizia	4	

Figura 22 - Dati anagrafici Danneggiato da Anagrafe Unica.

A questo punto è sufficiente procedere come di consueto confermando i dati presenti in mappa, il nuovo Danneggiato verrà aggiunto all'elenco dei coinvolti nel Sinistro (V. Figura 23) e salvando le modifiche all'incarico.



INCARICO	DATI POLI	ZZA	SINISTRO	PART		SW PERITALE		SOLLECITI	NC	DTE	INTERLOCUTORIA
PERIZIA	ALLEGATI	PAGA	MENTI	PARCEL	LA ALTRE IN	IFO COASSI	5	SEGNALAZIO	NI		
~	Assicurato			~ R	uolo		~	Cod. Utenza	Llq.		~
>	PIANO DECI	MO		D	ANNEGGIATO			-			*
>	COMMERCIA	ALE S.VA	LENTINO	SRL D	ANNEGGIATO			-			
>	JACOPO ROS	SSINI		D	ANNEGGIATO			-			
											-
	1										1 - 3 di 3 elementi
AGGIUN	1										
SALVA E SPEC	DISCI I DATI				ESCI SENZA	A SALVARE					RITORNA ALLA LIST

Figura 23 – Nuovo Danneggiato sull'incarico.

Se la ricerca dell'anagrafica non è stata risolutiva, è necessario œnsire un nuovo soggetto anagrafico, analogamente a quanto esposto nei paragrafi preœdenti.

Per effettuare il censimento del soggetto che si intende aggiungere sull'incarico su Anagrafe Unica compilare direttamente il form con i dati del Danneggiato (V. Figura 24) e confermare le modifiche in pagina tramite il pulsante *CONFERMA* (V. Figura 25).

ATTENZIONE: a questo punto del processo la nuova anagrafica viene censita nel sistema di Anagrafe Unica di Reale Group, ma **non è ancora stata associata all'incarico** in lavorazione; come di consueto, <u>è</u> <u>necessario finalizzare le modifiche tramite il pulsante SALVA E SPEDISCI I DATI</u> presente sotto l'elenco dei Danneggiati del tab Parti coinvolte.



TITOR		JOHN		
Sesso(*)	Data nascita	(*)	Nazione nascita(*)	
M T	20/07/1974	#	IT - ITALIA	
Provincia nascita(*)	C	omune nascita(*)		
GE - GENOVA	•	RECCO - 16036	*)
Cod.Fisc/Part.Iva(*)				
TTRJHN74L20H212W				
RICAVA DATI CALCOLA CF				
Tipo Ente Pubblico (solo Perso	ne Giuridiche -	Societa')		
	•			
Telefono Fisso prefisso	Telefono Fiss	so numero	Telefono cellulare	
Numero documento identita	Tipo docume	ento		
	Selezionare tip	o documento		•
Email				
DIRIZZO				
Nazione	Prov(sigla)(*))	Comune(*)	
IT - ITALIA	то		TORINO	
Cap(*)	Località		Frazione	
10132				
Tipo (Via,Corso)(*)	Nome			Num. Civ.
VIA	BARLETTA			8

Figura 24 - Censimento nuovo Danneggiato in Parti coinvolte.



Provincia nascita(*)	Comune nascita(*	1	
GE - GENOVA	RECCO - 16036	▼	
Cod.Fisc/Part.lva(*)			
TTRJHN74L20H212W			
RICAVA DATI CALCOLA CF			
Tipo Ente Pubblico (solo Persor	ne Giuridiche - Societa')		
	•		
Telefono Fisso prefisso	Telefono Fisso numero	Telefono cellulare	
Numero documento identita	Tipo documento		
Numero documento identita	- Selezionare tino documento -	T	
	- Scheroniare apo documento -		
Email			
INDIRIZZO			
Nazione	Prov(sigla)(*)	Comune(*)	
IT - ITALIA	то	TORINO	
Cap(*)	Località	Frazione	
10132			
Tipo (Via,Corso)(*)	Nome	Num. Civ.	
VIA	BARLETTA	8	
CONTATTO			
Compagnia	Località perizia		
REALE MUTUA ASSICURAZIONI			
Carrozzeria			
DA (bhumm)	201		
Nota			
		ANNULLA	NFERMA

Figura 25 - Conferma censimento nuovo Danneggiato.

Dopo l'inserimento del nuovo Danneggiato è possibile effettuarne il pagamento con le consuete modalità selezionando il nominativo dall'elenco presente nel tab Pagamenti (V. Figura 26).



INCARICO	DATI POLIZZA SINIS	TRO PARTI CO	INVOLTE SV	V PERITALE	SOLLECITI NOT	INTERLOCUTORIA
PERIZIA	ALLEGATI PAGAMENT	PARCELLA	ALTRE INFO	COASSI	SEGNALAZIONI	
	~ Danneggl ~ D	ata ~ I	mporto/ ~	Stato	~ Cod. Uten ~	S.Seg.
>	DECIMO PIANO	-		-	-	
>	COMMERCIALE S.VALENTINO - SRL	-		-	-	
>	ROSSINI _ JACOPO	-		-	-	
>	TITOR JOHN -	-		-	-	
						_
						~
						1 - 4 di 4 elementi

Figura 26 - Pagamento nuovo Danneggiato.