

**PORTALE COLLABORATORI
VERSIONE 1.20.00.00
DESCRIZIONE NUOVE GESTIONE ANTIFRODE**

Il presente documento descrive le modifiche introdotte nella sezione "segnalazioni".

Di seguito descriviamo nel dettaglio le nuove funzionalità.

TAB INCARICO

Nel caso di presenza segnalazioni il messaggio attualmente visualizzato, "Sinistro Segnalato", verrà sostituito con quello della mappa seguente:

The screenshot shows the 'PORTALE COLLABORATORI' interface for 'REALE MUTUA ASSICURAZIONI'. The top navigation bar includes tabs for 'Data', 'Compagnia', 'Incarico', and 'Sinistro'. The 'Incarico' tab is active, displaying details for a policy with code '2013U00611183' and date '29-05-2013'. The user is identified as 'D102843 - BLUE'. A sidebar on the left contains navigation options like 'Cambia profilo', 'Statistiche', and 'Ricerca Semplice'. The main content area shows the 'INCARICO' details, including the policy code, date of assignment ('25/03/2013'), and status ('ACQUISITO'). Below this, the 'ENTE GESTORE' information is displayed, including the address 'TORINO PROVINCIA C.SO SVIZZERA 179 10149 - TORINO - TO' and contact details. At the bottom, a red-bordered box highlights the message: 'Sinistro con presenza segnalazione / indicatori rischio frode'. Navigation buttons at the bottom include 'Salva e spedisce i dati', 'Esci senza salvare', and 'Ritorna alla lista'.

Figura 1 - Segnalazione Antifrode

TAB SEGNALAZIONI

Rispetto all'attuale visualizzazione, basata solo sul sinistro e sui relativi sinistri/incarichi simili, la nuova visualizzazione prevede le seguenti informazioni aggiuntive:
 il peso (a livello di sinistro segnalato)
 e, per ogni segnalazione:

- ✓ sinistro\progressivo posizione
- ✓ entità
- ✓ segnalazione
- ✓ esito
- ✓ data
- ✓ targa\CF\Piva
- ✓ peso
- ✓ occorrenze
- ✓ compagnia
- ✓ sinistri simili
- ✓ incarichi simili.

La visualizzazione della descrizione di entità, segnalazione ed esito avverrà tramite Pop Up, passando sopra gli indicatori con il mouse.

Nel caso di più segnalazioni presenti per un sinistro verranno visualizzare prime quelle alivello di sinistro ed a seguire quelle a livello di posizione.

MUTUA COLLABORATORI 29-05-2013 Reale Mutua Assicurazioni 2013U00611183 201371375
 Utente D102843 - BLUE

[Incarico](#) [Dati Polizza](#) [Sinistro](#) [Parti Coinvolte](#) [Solleciti](#) [Note](#)
[Interloc./Anticip.](#) [Perizia Medica](#) [Allegati](#) [Parcella](#) [Altre Info](#) [Coassi](#) **Segnalazioni**

ELENCO SEGNALAZIONI

Stato segnalazione: **NUOVA** Peso: **19** Data: **22/03/2013**

Posizione	SX	Entita'	Segnalazione	Esito	Data	Targa/CF	Peso	Occorrenze	Compagnia	Sinistro	Incarico
	SX	<u>06</u>	<u>99</u>	<u>00</u>	22/03/2013	CNNMNL77E45F335D	0	1	Reale Mutua Assicurazioni	201371375	2013A019868 2013U00611180 2013U00611183 2013U00611196 2013A019868 2013U00611180 2013U00611183 2013U00611196 2013A019868 2013U00611180 2013U00611183 2013U00611196
002		<u>08</u>	<u>06</u>	<u>01</u>	22/03/2013	03089970010	1	1	Reale Mutua Assicurazioni	201371375	2013A019868 2013U00611180 2013U00611183

[Salva e spedisce i dati](#) [Esci senza salvare](#) [Ritorna alla lista](#)

Figura 2 - Visualizzazione dettaglio Antifrode

Per i casi di segnalazioni pregresse, per continuare a consentirne la visualizzazione, sono stati impostati dei valori "fittizi" per cui i nuovi indicatori risulteranno impostati come nella mappa che segue:

Figura 3 - Dettaglio Antifrode per segnalazioni pregresse

TAB ESPOSTO\QUERELA

Nel caso di incarico a Legale Penale dovranno essere visualizzati i seguenti due nuovi campi:
 - indicatore sinistro con esposto / querela
 - stato procedimento penale

Il collaboratore avrà la possibilità di aggiornare lo stato del procedimento penale (con conseguente aggiornamento dell'applicativo di Direzione SiWeb).

Figura 4 - Tab Esposito/Querela

REALE MUTUA ASSICURAZIONI

PORTALE COLLABORATORI

sys/2 I. 20.00.00 - 21 Maggio 2013

Data	Compagnia	Incarico	Sinistro
29-05-2013	Reale Mutua Assicurazioni	2013U0076397	201322603
Utente	D102843 - FIORINI		

Applicativo installato su System I

Cambia profilo ▶ Incarico Dati Polizza Sinistro Parti Coinvolte Solleciti Note

Statistiche ▶ Incarichi Collegati **Esposto/Querela** Allegati Parcella

Incarichi ▶

Ricerca Semplice

Ricerca Avanzata

Proforma ▶

Comunicazioni ▶

Documenti ▶

Riferimenti ▶

Esposto / Querela

Procedimento: Presenza di esposto ▼

Stato del Procedimento Penale: Condanna in primo grado ▼

Conferma

Figura 5 - Inserimento/Modifica segnalazione Esposto/Querela

Il campo "procedimento" potrà essere valorizzato con i valori : "Presenza di esposto" o "Presenza di querela"

Il campo stato procedimento penale potrà assumere i seguenti valori:

- Archiviazione
- Rinvio a giudizio
- Condanna di primo grado
- Condanna di secondo grado
- Condanna definitiva
- Altro (Prescrizione, Estinzione, ecc.)

Al termine dell'aggiornamento dei campi, occorrerà cliccare il bottone "Conferma" e, successivamente, quello "Salva e spedisce"

REALE MUTUA ASSICURAZIONI

PORTALE COLLABORATORI

sys/2 I. 20.00.00 - 21 Maggio 2013

Data	Compagnia	Incarico	Sinistro
29-05-2013	Reale Mutua Assicurazioni	2013U0076397	201322603
Utente	D102843 - FIORINI		

Applicativo installato su System R2.

Cambia profilo ▶ Incarico Dati Polizza Sinistro Parti Coinvolte Solleciti Note

Statistiche ▶ Incarichi Collegati **Esposto/Querela** Allegati Parcella

Incarichi ▶

Ricerca Semplice

Ricerca Avanzata

Proforma ▶

Comunicazioni ▶

Documenti ▶

Riferimenti ▶

Cambio Password ▶

Fun. Amministrat. ▶

Dati di Esposto / Querela inseriti con successo

Indietro

Salva e spedisce i dati

Esci senza salvare

Ritorna alla lista

Figura 6 - Invio dati Esposto/Querela