

# PORTALE COLLABORATORI

## VERSIONE 1.6.2.0

### DESCRIZIONE FUNZIONALITA' COLLABORATORI

#### 1. Visualizzazione Solleciti

Da questa versione dell'applicativo sarà attivata la gestione dei solleciti sugli incarichi. Gli incarichi saranno sollecitati automaticamente, con l'invio di una mail al collaboratore, alla scadenza della data sollecito.

La data sollecito è calcolata in base allo stato e al tipo di incarico a partire dalla data inserimento dell'incarico (per l'aperto) o dalla data del passaggio di stato (in acquisito/interlocutorio). Di seguito le scadenze previste, espresse in giorni lavorativi (lunedì-venerdì).

Stato incarico	Tipo AUTO	Tipo GF	Tipo RE
Aperto->Acquisito	2gg	2gg	2gg
Acquisito->Espletato	14gg	30gg	30gg
Interlocutorio->Espletato	14gg	30gg	30gg

Le informazioni relative ai dettagli di tutti i solleciti dell'incarico, saranno visibili mediante un'apposita videata, all'interno del dettaglio incarico nella sezione SOLLECITI.

Sarà visibile per ogni stato incarico, il primo sollecito avvenuto in ordine di tempo.

Incarico	Dati Polizza	Sinistro	Parti Coinvolte	SW Peritale	Solleciti	Note
Interlocutoria	Perizia	Allegati	Pagamenti	Parcella	Altre Info	Coassi
Incarico in stato:					ACQUISITO	
Data Sollecito su Aperto:					20/02/2008	
Data Sollecito su Acquisito:					06/03/2008	
Data Sollecito su Interlocutorio:					-	

Il riepilogo dei solleciti dell'incarico, saranno visibili mediante un'apposita videata, all'interno del dettaglio incarico nella sezione SOLLECITI.

Incarico	Dati Polizza	Sinistro	Parti Coinvolte	SW Peritale	Solleciti	Note
Interlocutoria	Perizia	Allegati	Pagamenti	Parcella	Altre Info	Coassi
Nota						
INCARICO SOLLECITATO PER MANCATO ESPLETAMENTO INCARICO ACQUISITO						
Segna come letta <input type="checkbox"/>						
<input type="button" value="Annulla"/>						

Al Collaboratore verrà segnalato il sollecito via posta elettronica.

Nel caso in cui un incarico è sollecitato manualmente, verrà generata una mail contenente il singolo incarico

Oggetto: Sollecito per RIPETIZIONE -Sx: [REDACTED] -Inc: [REDACTED]

Sinistro: [REDACTED]

Incarico: [REDACTED]

E' stato emesso in data odierna un sollecito per mancato espletamento da acquisito

Se invece il sollecito è dovuto alla scadenza della data sollecito, una procedura automatica giornaliera provvederà ad inviare una mail al collaboratore. La mail conterrà l'indicazione della compagnia di competenza e, suddivisi per stato, l'elenco degli incarichi sollecitati (Sinistro, Incarico e Data Assegnazione) in quel giorno per quel collaboratore per quella data compagnia.

```
Da: [redacted]
A: [redacted]
Cc:
Oggetto: Segnalazione nuovi Solleciti su Incarichi da [redacted] per l'utenza [redacted]

NON SONO STATI TROVATI INCARICHI APERTI NON ACQUISITI

NON SONO STATI TROVATI INCARICHI ACQUISITI NON ESPLETATI

SONO STATI SOLLECITATI 1 INCARICHI APERTI NON ACQUISITI:
Sinistro - Incarico - Data Assegnazione
[redacted] - [redacted] - [redacted]
```

**N.B.1** : le mail sono inviate in *automatico* dal sistema, quindi si prega di non rispondere.

**N.B.2** : saranno soggetti a sollecito i soli incarichi aperti, acquisiti o posti in stato interlocutorio successivamente all'attivazione del presente aggiornamento!

**Gli incarichi pregressi saranno considerati solo se il sollecito viene impostato manualmente (funzioni 'modifica sollecito' o 'ripeti sollecito').**

## 2. Ricerca Semplice e Avanzata

Per accelerare le ricerche puntuali, la pagina di filtro incarichi è stata suddivisa in due: Ricerca Semplice e Ricerca Avanzata. Nel Menù a sinistra premendo il tasto incarichi apparirà una finestra con la quale scegliere il tipo di ricerca.



Pagina di Ricerca Semplice: sarà possibile ricercare per Numero Sinistro e Codice Incarico.

A search form titled 'RICERCA INCARICHI' on a dark blue background. It contains two input fields: 'N.Sinistro' and 'Cod. Incarico'. Below the fields is a yellow button labeled 'Filtro'.

Pagina di Ricerca Avanzata: sarà possibile ricercare per tutti i filtri rimanenti.

**RICERCA INCARICHI**

Stato incarico: Tutti

Data Accadimento: [ ] [ ] [ ]

Ramo tecnico: Tutti

Uld: Tutti

Assegnato Da: 1 Febbraio 2008

Assegnato A: [ ] [ ] [ ]

Sollecitati

Coassi  Scopertura  Aggiornati  Con note da leggere

Targa: [ ]

Agenzia di polizza: Tutte

Danneggiato: [ ]

Cognome Contraente: [ ]

Attivi - Archiviati - (o tutti): Incarichi Attivi

**Filtra**

### 3. Ricerca Sollecitati

Nella pagina di Ricerca Avanzata è possibile filtrare gli incarichi Sollecitati. In questo modo la pagina si modificherà dinamicamente, con una data massima di ricerca della data sollecito.

**RICERCA INCARICHI**

Stato incarico: - Seleziona stato -

Data Accadimento: [ ] [ ] [ ]

Ramo tecnico: Tutti

Uld: Tutti

Sollecito Da: [ ] [ ] [ ]

Sollecito A: 11 Marzo 2008

Sollecitati

Coassi  Scopertura  Aggiornati  Con note da leggere

Targa: [ ]

Agenzia di polizza: Tutte

Danneggiato: [ ]

Cognome Contraente: [ ]

Attivi - Archiviati - (o tutti): Incarichi Attivi

**Filtra**

Per poter filtrare gli Incarichi Sollecitati sarà obbligatorio impostare lo stato incarico (Aperto, Acquisito, Interlocutorio).

**RICERCA INCARICHI**

Stato incarico: - Seleziona stato -

Data Accadimento: [ ] [ ] [ ]

Ramo tecnico: [ ]

Stato incarico dropdown menu:  
 - Seleziona stato -  
 APERTO  
 ACQUISITO  
 INTERLOCUTORIO

Il risultato della ricerca evidenzia, nell'ultima colonna la data di primo sollecito per lo stato attuale.

ELENCO INCARICHI							
	N. Sinistro Cod. Incarico	Data Conferm.	Danneggiato	Stato	U.L.D.	Agenzia	Data sollecito
	200838056 2008A014991	07/02/2008	MONDEO RAFFAELE	ACQUISITO	069 - TORINO	0149 - TORINO ALFIERI	03/03/2008
	200837805 2008A013154	07/02/2008	ALTERIO MASSIMILIANO (DE1412V)	ACQUISITO	061 - TORINO PROVINCIA	0131 - CHIVASSO.	03/03/2008
	200839082 2008A0130344	07/02/2008	LUVISON ROMANO (CS645XC)	ACQUISITO	069 - TORINO	0130 - TORINO CAVOUR	03/03/2008

## 4. Dettaglio Ente di Apertura

Da questa versione è disponibile un'informazione aggiuntiva per l'incarico: l'Ente di Apertura del sinistro. Questo sarà visibile solo per gli incarichi nuovi caricati.

Incarico	Dati Polizza	Sinistro	Parti Coinvolte	SW Peritale	Solleciti	Note
Interlocutoria	Perizia	Allegati	Pagamenti	Parcella	Altre Info	Coassi
Numero sinistro:	2007322619/00	Data sinistro:	04/12/2007			
<hr/>						
Luogo Accadimento:	- CHIARI					
Garanzia colpita:	RCA	Tipo CID:	CID MANDATARIA			
Dinamica sinistro:	URTO O COLLISIONE CON VEICOLO A MOTORE IDENTIFIC.					
<hr/>						
ENTE di Apertura	CENTRALE OPERATIVA V. PESSINETTO 14 10149 - TORINO - TO					