
Portale Collaboratori – Formula Express

Portale Collaboratori

26 settembre 2020



INDICE

1	INTRODUZIONE.....	3
2	CONTENUTO DELLA MODIFICA.....	3



1 Introduzione

A seguito della pubblicazione della circolare 4 di Reale Mutua e 5 di Italiana del 2017 verrà acquisita nei processi dei sinistri l'informazione delle clausole acquistate dal cliente in fase di stipulazione del contratto di polizza e collegate alle garanzie del sinistro, ad eccezione delle clausole derogate e l'informazione se è stata installata, e nel caso attivata, una full box.

L'informazione delle clausole presenti in polizza e collegate alle garanzie del sinistro verrà trasmessa al Portale Collaboratori in modo tale che il collaboratore abbia evidenza in particolare della clausola "FORMULA EXPRESS CARROZZERIA CONVENZIONATA" (RMA) e "FORMULA SLIM CARROZZERIA CONVENZIONATA" (ITA).

Infatti, nel caso in cui sia assegnato un incarico a perito auto su un sinistro CARD gestionario a firma singola o doppia, il perito sarà a conoscenza dell'eventuale clausola acquistata di risarcimento in forma specifica (ovvero della Formula Express sopra menzionata) e quindi potrà indicare la carrozzeria convenzionata come beneficiario del pagamento.

Verrà fornita al Portale Collaboratori anche l'indicazione se è stato installato il dispositivo di scatola nera (Full Box) e se è stato attivato. In tali circostanze verrà derogata la pronta liquidazione dal Portale Collaboratori nel caso in cui sia consentita tale gestione.

2 Contenuto della modifica

Le clausole e gli indicatori Full Box saranno visualizzati sul tab DATI POLIZZA (si veda Figura 1).

The screenshot shows the 'PORTALE Collaboratori' interface. The 'DATI POLIZZA' tab is selected, displaying various policy details. A red box highlights the 'CLAUSOLE' section, which lists several clauses: 'CARTA VERDE', 'EBBROZOK', 'STURPIACENTI', 'DIAGNOSTICO DI PERSONE NON CONFORMI', 'FORMULA EXPRESS CARROZZERIA CONVENZIONATA', and 'GIUDIZIO NEI SINISTRI'. The status 'Full Box Non Attivo' is also visible next to the 'CARTA VERDE' clause.

Figura 1: Tab DATI POLIZZA

Inoltre, l'applicativo esporrà l'indicazione di presenza della clausola Formula Express - carrozzeria convenzionata (per RMA) o Formula Slim - carrozzeria convenzionata (per ITA) sul tab PAGAMENTI nel caso in cui si tratti di un incarico a sinistro CARD gestionario a firma singola o doppia (si veda Figura 2).



The screenshot shows the 'PAGAMENTI' tab in the MUTUA Collaboratori portal. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'HOME', 'Statistiche', 'Aree Competenza', 'Incarichi', 'Ricerca Semplice', 'Ricerca Avanzata', 'Proforma', 'Vai a Jost Perito', 'Comunicazioni', 'Documenti', 'Riferimenti', and 'Cambio Password'. The main content area displays a form for payment details. The 'DANNEGGIATO' field is filled with 'PROMISAN OLDERICO'. The 'DESTINATARIO (SE DIVERSO DAL BENEFICIARIO)' section has fields for 'Cognome' and 'Nome'. The 'BENEFICIARIO - INTESADARIO CIC' section has fields for 'Cognome' (PROMISAN) and 'Nome' (OLDERICO). The 'Responsabilità (CONTROPARTE)' section shows 'NESSUNA' and '0,00'. The 'Modalità di pagamento' is set to 'CONTESIBILE' and the 'Tipo di pagamento' is 'PAGAMENTO PL in Stato'. A red box highlights the text 'Clausola FORMULA EXPRESS - CARROZZERIA CONVENZIONATA presente in polizza'.

Figura 2: Tab PAGAMENTI

Inoltre, nel caso in cui per un incarico si ricada in almeno una delle seguenti casistiche, per un incarico a perito auto su sinistro CARD, non sarà possibile effettuare il pagamento in PL:

- indicatore full box non installata = 1
- indicatore full box non attivata = 1
- clausola FORMULA EXPRESS - CARROZZERIA CONVENZIONATA (3680) per RMA
- clausola FORMULA SLIM - CARROZZERIA CONVENZIONATA (3680) per ITA
- clausola FORMULA EXPRESS - CONDUCENTE ESPERTO (3679) per RMA
- clausola FORMULA SLIM - CONDUCENTE ESPERTO (3679) per ITA

Le casistiche sopra menzionate fanno riferimento ad un pagamento effettuato verso un beneficiario che non sia una carrozzeria convenzionata. In queste circostanze eventuali pagamenti partiranno sotto forma di bozza verso Siweb.

Nel caso in cui invece ci sia un pagamento verso una carrozzeria convenzionata, nonostante una o più delle sopra menzionate circostanze sia verificata, continueranno ad essere emessi mandati di pagamento dal Portale Collaboratori, se previsto dall'incarico.