

PORTALE COLLABORATORI

VERSIONE 1.6.17.0

DESCRIZIONE FUNZIONALITA' COLLABORATORI

1. Segnalazioni Antifrode

E' stata implementata una nuova informazione, relativa ai sinistri segnalati come sospetti dall'Antifrode. Gli incarichi relativi a questi sinistri sono evidenziati da un nuovo messaggio in calce nella pagina principale, come evidenziato in figura.

Incarico	Dati Polizza	Sinistro	Parti Coinvolte	Solleciti	Note		
Interlocutoria	Perizia	Allegati	Pagamenti	Parcella	Altre Info	Coassi	Segnalazioni
COLLABORATORE	SPERIAMO						
DATI INCARICO	Codice: 2010055010	Data Affidamento:	28/05/2010				
	Stato: ANNULLATO	Liquidazione:	NON PL	Riscontro:	<input type="checkbox"/>		
ENTE GESTORE	VERONA C.SO DI PORTA NUOVA 113 37122 - VERONA - VR (- - -) Telefono: 045 0459239012 Fax: 045 9239090						
DATI CARD	Sinistro non in convenzione						
ANNULLAMENTO	Data: 28/05/2010 Motivo: ASSENZA DI COPERTURA DEL SINISTRO						
Archivia Incarico							
La parcella risulta in attesa di autorizzazione							
Sinistro Segnalato							

La segnalazione produce una mail contestuale ad ogni collaboratore cui un incarico su questo sinistro è stato assegnato, con l'indicazione del sinistro sospetto, se l'incarico non è ancora stato lavorato (incarico Aperto o Acquisito).

E' inoltre presente una nuova sezione [**Segnalazioni**] dove viene riportato l'elenco dei sinistri considerati 'simili' in funzione di determinate tipologie di segnalazione. Per incarichi corrispondenti a sinistri non segnalati questa sezione è vuota (con messaggio: "Nessuna Segnalazione"). Qui di seguito un esempio di segnalazione:

Interlocutoria	Perizia	Allegati	Pagamenti	Parcella	Altre Info	Coassi	Segnalazioni
ELENCO SEGNALAZIONI							
Segnalazione in Stato di: NUOVA							
Segnalazione	Compagnia	Sinistro	Incarico				
IL CONTRAENTE E' STATO COINVOLTO DA ALMENO DUE SX	Reale Mutua Assicurazioni	2010174	2010A033011				
		2010178	2010U007685				
		2010182	2010A033015				
			2010U007686				
		2010185	2010A033018				
		2010186	2010A033019				
			2010U007694				
		2010203	2010A033021				
		2010204	2010A033022				
		2010205	2010A033023				
PROV.RESIDENZA ASS. DIVERSA DA PROV. ACCADIMENTO	Reale Mutua Assicurazioni	2010180	2010A033013				
VEICOLO E' STATO COINVOLTO DA PIU' DI 3 SX	Reale Mutua Assicurazioni	2010172	2010A03309				
			2010U007687				
		2010173	2010A033010				
		2010174	2010A033011				
		2010177	2010U007684				
		2010178	2010U007685				
		2010181	2010A033014				
		2010182	2010A033015				
			2010U007686				
		2010183	2010A033016				
		2010184	2010A033017				
		2010185	2010A033018				
		2010186	2010A033019				
			2010U007694				

Da questa sezione è possibile entrare in sola visualizzazione sugli incarichi presenti a sistema legati a sinistri 'simili', mediante gli indirizzi presenti in pagina, indipendentemente dal collaboratore che li ha in carico, limitatamente ai dati di Incarico / Perizia / Sinistro e Allegati.

Portale Collaboratori - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

REALE MUTUA ASSICURAZIONI **PORTALE COLLABORATORI**

Data	Compagnia	Incarico	Sinistro
03-06-2010	Reale Mutua Assicurazioni	2010U007689	2010187
Utente	C102087 - SOCIETA REALE MUTUA DI ASSICURAZIONI		

Incarico Sinistro Perizia Allegati

COLLABORATORE **SPERIAMO**

DATI INCARICO

Codice:	2010U007689	Data Affidamento:	01/06/2010
Stato:	ACQUISITO	Liquidazione:	NON PL Riscontro: <input type="checkbox"/>

ENTE GESTORE

VERONA
C.SO DI PORTA NUOVA 113
37122 - VERONA - VR
 (- - -)
 Telefono: **045 0459239012** Fax: **045 9239090**

DATI CARD **Sinistro non in convenzione**

2. E-mail di segnalazione

Al pervenimento di una segnalazione, vengono presi in considerazione gli incarichi con tutte le seguenti caratteristiche:

- Sono legati al sinistro in esame.
- non sono ancora stati lavorati (in stato APERTO o ACQUISITO),
- non sono archiviati
- non hanno già ricevuto segnalazione come sinistri recidivi

Se l'incarico a lei assegnato, e relativo al sinistro in esame, rispetta i vincoli precedenti, le verrà inviata la seguente comunicazione:

Compagnia Reale Mutua Assicurazioni - N. Sinistro AAAANNNNNN del GG/MM/AAAA

In relazione al sinistro in esame, Le comunichiamo che l'incarico affidatole non potrà essere gestito in Pronta Liquidazione. Nella sezione [Segnalazioni] dell'incarico troverà evidenziati i motivi della presente comunicazione. Per ogni eventuale chiarimento sul seguito la preghiamo di prendere contatto con il CLD gestore del sinistro.

dove i dati dell'intestazione sono relativi alla Compagnia di gestione, ad anno e numero del sinistro e alla sua data di accadimento.

Lo stesso tipo di controllo viene effettuato al pervenimento di un incarico nuovo su un sinistro precedentemente segnalato.